



珠海分行明珠支行成功堵截一起电信诈骗案件

珠海分行明珠支行员工凭借严谨的工作态度、机敏的察觉力和专业的业务能力，成功堵截一起非法电信诈骗，避免客户资金损失。

6月15日下午16点30分左右，客户宣女士在明珠支行营业厅入口扫行程码时手机停机、无信号使用，支行提供固话协助该客户联系家人充值话费。5分钟后，手机仍未收到充值成功的提醒，始终为停机状态。随后，厅堂经理协助客户连接我行WiFi，但无法接收连接WiFi的验证码。客户再次致电其家人，并且在电话中大声呵斥，表示自己有非常紧急的事情要弄，让其家人再次充值话费。

厅堂经理见此情状，便让客户连接了自己的手机热点。接着，宣女士表示其要重置银行密码、开通手机银行。厅堂经理见客户神情异常，就咨询其开通手机银行的用途。

此时，宣女士小心翼翼地说，其接到自称腾讯客服的电话，对方声称多人举报宣女士的微信号有诈骗嫌疑，并帮其转接了上海公安局虹口分局的电话。根据提示，其加了对方QQ、下载视频软件、录了口供，并且收到了法院传

单。现宣女士需要配合警方查案，告知其所有银行卡号和密码、开通手机银行，如果不配合或者告知别人，将会面临牢狱之灾。

听完宣女士的描述，在宣女士的同意下，厅堂经理查看客户聊天记录，基本确认其遭遇了电信诈骗。深陷其中的宣女士并不相信遇到了诈骗，并不断声称对方穿着警服且知道自己的所有信息。随后，理财经理及厅堂经理拨打了110，并让客户解除微信中银行卡绑定，避免资金损失。警察到网点后，向客户了解事情的经过，并教育劝导该客户，经过不懈努力，宣女士终于意识到自己遭遇电信诈骗，电话号码因被犯罪份子用软件限制使用，所以一直处停机状态。

警察离开后，宣女士表示马上挂失补办电话卡，并向明珠支行的员工表示感谢，避免了她的损失。

珠海分行明珠支行员工沉着冷静、以专业素养快速察觉到客户异常情况，成功堵截电信诈骗，避免客户损失，展现了我行员工的高度警惕和应急处置能力，提升了我行在市民心中的形象。

(珠海分行 古家燕)

情系退休老党员 关怀慰问暖人心

在中国共产党百年华诞到来之际，为进一步做好退休老党员、困难党员的关爱工作，总行党委积极响应党中央的号召，发扬党的优良传统，下基层、进家门，向走访慰问对象转达党组织的关怀，同时了解他们的思想动态和具体诉求，积极帮助他们解决实际困难，让退休老党员、困难党员深切感受到党中央的关怀和温暖，并代表总行党委向广大老党员致以崇高敬意和亲切问候。

七一前夕，由党委组织部牵头联合党委办开展了退休党员党史学习教育和走访慰问活动，先后向50余名退休党员送上了《给退休党员的一份信》、党史学习书籍、银行更名十周年特刊和定制笔记本、签字笔、党徽等，同时走访慰问了12名退休党员干部代表，除党史学习材料外，还为他们准备了健康杂粮、红枣、食用油等生活用品，同时为每位退休党员配备防疫物资包一套。

在走访慰问过程中，走访小组成员

与退休党员促膝长谈，详细询问他们的身体状况、家庭近况及自身需求，认真倾听老党员讲述年轻时的故事，表示老党员是我们党百年奋斗历程的见证者、参与者，是我们党的宝贵财富，深情感谢他们为党和国家的事业作出的贡献，勉励他们离岗不离党，退休不褪色。希望老同志们继续发光发热，传承红色基因、永葆政治本色，发挥独特优势，积极投身并引领党史学习教育，做党史学习教育的参与者、传承者和践行者，在身体条件允许的条件下继续积极参加党组织活动，继续为共产主义事业发展发光发热。与此同时，退休党员也敞开心扉，回忆了扎根银行的工作经历，热情分享了丰富多彩的退休生活，并表示会以活到老学到老的观念继续提升自己，在党一天爱党一天，继续发挥余热，用实际行动为党增光添彩，并在言语间为党的百岁生日送上了衷心的祝福！

(总行党委组织部 李若颖)

再摘五星！我行发布2020年社会责任报告

6月30日，我行正式发布了2020年社会责任报告。经中国企业社会责任报告告诫专家委员会评级小组评定，该报告综合评级为五星，是一份卓越的企业社会责任报告。

这是我行发布的第八份年度社会责任报告，也是我行的第三份五星级报告。2021年正逢我行更名十周年，该报告以“新拾光 新希望”为主题，设“不负拾光，凝心聚力稳金融”“守正前行，融惠实业护生态”两个篇章，全面展现了我行的社会责任实践成果。同时，开篇还设置“扬帆起航，携手湾区保民生”的责任专题，披露了我行立足湾区，积极响应国家政策，服务实体经济，为粤港澳大湾区建设贡献金融力量的责任故事。

本次评级，专家委员会从过程性、实质性、完整性、平衡性、可比性、可读性、创新性七大维度对报告进行打分，指出该报告系统披露了贯彻宏观政策、金融产品多样化、产品服务创新、保护客户信息安全、中小企业信贷支持、欠发达地区信贷支持、反洗钱、绿

色信贷、绿色办公等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。同时，封面采用矢量设计风格，创意融入主营业务元素及标志性建筑，提升了报告的辨识度；引入相关方感言凸显企业履责价值，增强了报告的悦读性，具有领先的可读性表现。

社会责任报告已成为展现我行综合实力的重要宣传载体，我行将继续深化“以编促管、编管并进”的责任管理模式，不断提升社会责任管理水平。

(总行办公室 林琼芳)



我行党委喜获中共珠海市委授予的“珠海市先进基层党组织”称号

6月30日，我行收到中共珠海市委《中共珠海市委关于表彰珠海市优秀共产党员珠海市优秀党务工作者和珠海市先进基层党组织的决定》，珠海华润银行股份有限公司党委喜获“珠海市先进基层党组织”称号。

荣誉的获得，是全行党员群众同心协力、奋勇拼搏的结果，让我们传承红色基因，接续奋斗再出发，砥砺前行勇担当，以此为契机，全面加强党的领导，履行央企责任担当，以昂扬向上的精神状态、锐意进取的奋斗姿态，推动华润银行开创“十四五”高质量发展新篇章！

(总行人力资源部 李若颖)



设，深化党建与经营融合，创新金融服务，防范经营风险，坚持“抗疫情、保目标”两手抓，打造湾区特色银行，保持稳健增长态势。

荣誉的获得，是全行党员群众同心协力、奋勇拼搏的结果，让我们传承红色基因，接续奋斗再出发，砥砺前行勇担当，以此为契机，全面加强党的领导，履行央企责任担当，以昂扬向上的精神状态、锐意进取的奋斗姿态，推动华润银行开创“十四五”高质量发展新篇章！

(总行人力资源部 李若颖)

近年来，我行党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻新时代党的建设总要求，以“强支部、抓融合、促创新、树品牌”为目标，全面加强党的建

潤銀資訊

主办 | 珠海华润银行股份有限公司

我行2020年度股东大会顺利召开

6月29日下午，我行2020年度股东大会在珠海华润银行大厦301会议室顺利召开。我行相关股东及股东授权代表，董事任海川、监事长马黎民和监事潘望旺、黄守岩、杨振宇、李兵、赵耕岩以及高级管理人员田宇、程绍凯等参加了上述会议。会议由董事任海川主持。

本次股东大会审议通过了《关于本行2020年度董事会工作报告的议案》《关于本行2020年度监事会工作报告的议案》等9项议案。同时，通报了《珠海华润银行董事会2020年度履职评价报告》《珠海华润银行监事会2020年度

履职评价报告》等6项报告。

本次会议以现场记名投票方式进行表决，全票审议通过了上述议案。上海市锦天城（深圳）律师事务所就本次股东大会的召集、召开的程序、出席人员资格和股东大会表决方式、表决程序及表决结果等出具了法律意见书。

(总行董事会办公室 赵越)



我行第七届监事会第一次会议顺利召开

6月29日，我行第七届监事会第一次会议在珠海总行大厦3楼会议室以现场会议（含视频）的方式顺利召开。我行第七届监事会9位监事马黎民、潘望旺、黄守岩、曹建平、杨振宇、贺红岗、李昊、曹祥秋、刘洪燕出席了本次会议。会议由马黎民主持。

本次监事会会议审议通过了《关于选举珠海华润银行第七届监事会监事长的议案》《关于选举珠海华润银行第七届监事会提名委员会委员的议案》等2项议案。经全体监事共同商议，一致同意选举马黎民为第七届监事会监事长，同时，选举产

生了第七届监事会提名委员会，并推举外部监事潘望旺为主任委员。

会议相关内容已根据相关法律法规及本公司章程事先通知各位监事，与会监事对此次会议的召开程序没有异议。本次会议的召开及程序符合《公司法》和《公司章程》的规定，会议合法有效。

(总行审计部 林小莎)



我行与交叉信息研究院、国家金融科技测评中心签署战略合作协议

6月7日至8日，总行副行长田宇应西安市人民政府邀请，出席在西安举办的“2021全球硬科技创新大会”。作为集聚科技资源、展示硬科技发展成果、凝聚硬科技共识、促进科技交流合作的重要平台，政府部门、学术界、金融界、产业界相关领导及代表应邀出席了此次会议。

会议期间，田宇代表我行分别与交叉信息核心技术研究院（西安）有限公司、国家金融科技测评中心进行业务交流并签订战略合作协议，交叉信息核心技术研究院副院长林常乐、国家金融科技测评中心

副董事长钟剑等出席签约仪式。未来，我行将与双方在产业互联网、金融科技建设等方面开展广泛的交流与合作，助力我行现有业务向数字化、智能化、开放型方向转型。

(总行网络与交易银行部 罗德文)



者和4个先进基层党组织进行表彰。

最后，总行纪委书记、监事长马黎民以《传承红色基因、聚力创新发展》为题进行了主题授课。结合珠海革命史和改革发展史，与大家回顾了党的百年征程以及新时期做好银行工作的思考。一是追寻红色足迹，感悟思想伟力，增添干事创业的强大动力。二是传承红色基因，牢记初心使命，汲取精神力量，推动“十四五”智能化银行建设。三是担当责任使命，聚力创新发展，通过创新激活银行发展动力，提升银行核心竞争力。四是隆重庆祝中国共产党成立100周年，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推进党史学习教育，回顾建党历程，缅怀革命先烈，不忘初心、牢记使命，6月29日，我行组织开展党史学习教育

“七一”主题党日暨“传承红色基因、聚力创新发展”主题活动。总行党委班子和管理团队成员、总分行各党组织书记、银行直管经理人和“两优一先”获表彰人员、新发展党员共计200余人参加活动。

首先，行领导、总行各部室和各分行党组织书记参观珠海革命史料陈列馆，追寻红色足迹，深入学习中国共产党带领中国人民进行革命、建设和改革的光辉历程，感悟党的思想伟力和优良传统。

然后，组织新党员进行入党宣誓，老党员重温入党誓词，集体面向党旗，庄严承诺，坚定履行入党誓言的决心和信心。总行党委班子成员为37名优秀共产党员、8名优秀党务工作

(总行党委办公室 李雁南)

我行第六届董事会第二十四次会议顺利召开

6月9日，我行第六届董事会第二十四次会议在珠海总行大厦302会议室以现场连线视频的方式顺利召开。董事长李福利与董事陈荣、任海川、徐昱华、许继莉、万建华、张云东、黄卫等参加了本次董事会会议。监事长马黎民与监事潘望旺、黄守岩、贺红岗、杨振宇、李兵、郑强、赵耕岩等列席了本次会议。会议由董事长李福利主持。

本次董事会审议通过了《关于本行董事会换届选举的议案》等3项议案。

此次会议议题已根据相关法律法规





我行召开建党100周年重要时期网络安全运行保障工作会议

6月2日上午，我行召开了建党100周年重要时期网络安全运行保障工作会议，总行行领导、各部室负责人、各分行及村镇银行负责人、支行行长等出席本次会议。

首先，副行长罗伶作导入发言，就本次重保工作背景、国家及监管对重保工作相关要求、我行前期各项准备工作进行了介绍，并强调各单位都要做好配合，落实安全协同相关要求，全面做好建党100周年的网络安全保障工作。随

后，智能科技部对此次重保期间需总行各部室、各分行、村镇银行重点加强的网络安全舆情防控、员工安全风险防范、安全事件协同处置等工作进行了具体部署，并促请各单位负责人逐层分级落实责任，团结一致落实网络安全及业务连续性保障要求，确保建党100周年重保期间不出现重大生产事件及网络安全事件。

接下来，合规总监陈芳运就近期疫情形势及防控措施提出了相关要求，明

确各单位务必严格落实常态化疫情防控措施，严格遵守当地政府防疫各项要求，全力以赴做好疫情防控工作。

(总行智能科技部 吴志雄)



我行召开加强防疫管控措施部署会议

鉴于广东省内疫情愈发严重，并呈多点扩散态势，除广州、佛山外，深圳、东莞都相继发现多例本土病例，为保障我行员工健康安全，保证我行金融服务平稳有序运行。6月21日下午，我行疫情防控领导小组召开紧急加强防疫管控部署会议。我行行领导马黎民、陈芳运出席会议，总行各部室、各分行及村镇银行负责人，以及各单位防疫工作联络人等70余人参加现场及视频会议。会议由人力资源部总经理任涛主持。

会上，办公室总经理文世良对此次疫情防控领导小组会议讨论情况、

疫情防控举措、疫苗接种覆盖率以及员工居家隔离等内容进行通报。行政安保部总经理龙强结合当前重保工作背景，根据国家及监管对重保工作相关要求等情况进行介绍，强调各单位要积极配合，落实安全协同相关要求，全面做好重保期间安全运行保障工作。

合规总监陈芳运就现阶段防疫管控提出具体明确的要求，再次强调了关于员工出行和聚集、疫情报告制度、核酸检测健康管理、加快疫苗接种、保障业务连续性等方面要求。各单位要高度重视疫情防控工作，一把

手是防疫工作第一责任人，对员工健康管理负主体责任。严格遵守当地政府防疫各项要求，全力以赴做好疫情防控工作，确保建党100周年重保期间不出现重大安全事件。

(总行疫情防控领导小组 芦蕾、黄珊)



总行召开全行机构业务、信息科技、运营管理安全生产视频会议

6月17日上午，总行机构业务部联动总行智能科技部、运营管理部、网络与交易银行部召集各分行召开了全行机构业务、信息科技、运营管理安全生产会议。总行副行长田宇、罗伶，总行公司业务总监陈建军、总行相关部门主要负责人以及各分行机构业务、科技、运营相关人员参加了会议。

首先，会议由陈建军总监进行导入。陈建军指出，根据中央和集团、总行有关湖北十堰安全事故的会议指示精神，在中国共产党即将迎来建党100周年的关键时刻，机构业务如国库代理，公共资源交易

平台以及社保和公积金等业务是与政府、民生息息相关的业务，必须提高风险防范意识，杜绝重大突发事件的发生，确保各项业务系统安全快捷的运行，为建党百年营造良好氛围。

总行机构业务部就全行机构业务相关信息系统情况进行了通报，指定了全行机构业务总分行责任人，并为分行制定了重保时期机构业务安全生产的重点排查计划。

随后，总行运营管理部总经理邵岩苏、智能科技部副总经理杨京健、网络与交易银行部助理总经理陆振南分别从运

营、科技、现金管理等角度作出了重点排查的部署和安全生产的安排，从人员保障、硬件配置、沟通机制等多方面着手，全力保障重保时期机构业务的平稳运行。

(总行科技部门 一直以来

都十分重视机构业务，希望机构业务人员能够充分利用现有的条件，发挥出IT投入的最大效能。同时她要求运营和信息科技条线的同志，主动配合前台人员，制定好应急预案，确保我行机构业务安全正常运行。

下一步，我行机构业务人员将会同总分行相关部门按照重点排查计划时间表，落实重点排查工作，切实保证我行机构业务在重保期间稳定过渡，用“安全、稳定、发展”的机构业务成绩为建党100周年献礼。

(总行机构业务部 袁国生)

了此次会议的重要性和必要性，要求总分



我行召开2021年全行普惠金融工作会议

为推动我行2021年普惠金融工作高质量发展，5月31日，我行通过现场结合视频会议的形式，组织召开了2021年度全行普惠金融工作会议。副行长田宇、总行各相关部门、各分行参加了会议。

首先，总行中小企业部对2020年全行普惠金融工作进行总结，并就2021年普惠金融工作计划进行介绍。然后，根据各分行2020年及2021年一季度中小企业业务完成情况，田宇为深圳分行、佛山分行和珠海分行颁发了2020年中小企业业务优秀分行奖，为珠海分行颁发了2021年一季度精英分行奖和中小企业业务优秀分行奖。同时，为了更好地完成全年普惠金融工作目标和任务，各分行签订了净增中小企业融资额军令状。

随后，各相关部门具体负责人对普惠金融行内外政策、重点产品进行宣讲。三家表现优秀分行分享了普惠金融工作、重点产品以及获客方面的经验。

会议最后，田宇做了总结发言，肯定了2021年全行上下对普惠金融工作的重视程度有所提高，工作思路发生重大转变，工作氛围良好。田宇指出普惠金融工作是在全国高质量发展阶段、我

行积极贯彻新发展理念背景下的一项重要工作，是我行的定位要求和经营要求，并提出在高质量发展阶段下要从以下三方面推动普惠金融发展：一是在国家政策导向下，重视科技金融发展、绿色金融发展。全行要抓住机遇，结合政策积极创新发展，开发一系列产品、客群、业务，促进我行在“十四五”期间再上台阶。二是积极推动供应链金融发展。加大力度推动金销贷、金采贷系列产品发展。三是积极推动业务线上化。用科技手段降低经营成本、提高运营效率，服务好长尾客群。

通过本次会议，总、分行对普惠金融工作有了更加清晰和深刻的认识，明确了2021年普惠金融工作目标、任务，为全行普惠金融工作的顺利开展奠定了坚实的基础。

(总行中小企业部 贺斯锐)



创新引领跨境业务发展

今年以来，在总行领导和各部门支持下，总行公司条线联合深圳分行、珠海分行多次研讨与探索跨境融资业务的创新发展。截至6月25日，全行跨境融资业务实现存款14.49亿元，贷款16.3亿元，营收2842万元的较好业绩表现。其中，深圳分行落地“外保内贷”模式下首笔开票业务人民币7亿元和“NRA跨境直贷”6亿元、珠海分行在横琴落地全行首笔“NRA跨境人民币直贷”美元1038万元以及“内保外贷”美元4000万元。跨境融资业务不但有效节约成本、使整体效益最大化，更使我行国际业务有效资产、有效负债、有效营收和有效客群得到明显提升。

2020年，党中央提出“推动形成国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”，国际业务与“双

循环”战略有着天然联系。依靠我行毗邻港澳的优势地位以及大湾区得天独厚的政策优势资源，总行围绕战略重点，着力外贸企业及其上下游企业的资金流动、外汇交易、跨境支付等领域创新产品的开发与跟进，与分行紧密联动，解决了前期跨境业务中遇到的各种问题。账户便利和融资便利都将是我行公司金融业务拓展客户和打开业务渠道的重要契机。通过跨境业务模式创新，不仅为客户提供了高效便捷的融资服务，也进一步拓宽授信模式，增强客户粘度，为我行带来较大综合收益，且有效提升我行在同业市场的综合竞争力。后续公司条线将借此业务顺利落地的良好势头，积极推进其他国际业务产品发展，为我行国际业务的全面发展提供持续动力。

(总行公司金融部 喻珍)

我行首笔供应链票据业务顺利落地

为加快推进供应链创新与应用，总行网络与交易银行部联合资金运营中心于2021年初启动供应链票据项目，在总行风险管理部和总行智能科技部的大力支持下，供应链票据系统功能顺利上线。在此基础上，通过总分行联动，6月18日，佛山分行成功落地首笔供应链票据贴现业务，为全行开展供应链票据业务奠定了良好基础。

供应链票据是企业通过供应链平台在票交所供应链票据平台签发的可分化的电子商业汇票。供应链票据具备信用传递、电子多级流转、可分拆流转等产品特征，较现有电子商业汇票更为灵活，更加贴近产业链、供应链的商业交

易特征，有助于解决上游中小企业供应商收款难的问题。其最低单位一分钱，可等分化流转，支持部分融资，补足了商业汇票在支付场景下的合同金额与实际支付金额不匹配的“痛点”，提升企业票据支付便利性，将成为企业非现金支付和融资的首选工具。

后续，总行网络与交易银行部联合资金运营中心将继续加强系统建设、产品迭代，加快推进供应链票据在经营单位的落地达产，为开拓我行授信客户渠道、降低客户融资成本、提高风险资产收益做出贡献。

(总行网络与交易银行部 尚珂、资金运营中心 康秋迅)

惠州分行成功落地首笔惠州人行再贴现业务

6月29日，在总行票据中心、总分行运营管理部等相关部门的大力支持下，惠州分行成功在人民银行惠州市中心支行落地首笔再贴现业务。

该笔再贴现业务的落地，进一步丰富惠州分行的票据业务产品类型。下一阶段，惠州分行将继续加强与当地人行的沟通，积极践行人行相关政策及倡导，进一步支持中小微、涉农等民营企业融资，服务实体经济。

功落地。该笔业务为惠州分行首笔再贴现业务，金额825万元。

该笔再贴现业务的落地，进一步丰富惠州分行的票据业务产品类型。下一阶段，惠州分行将继续加强与当地人行的沟通，积极践行人行相关政策及倡导，进一步支持中小微、涉农等民营企业融资，服务实体经济。

(惠州分行 吴蓝容)

“千人百日共读”走进6月，追寻红色足迹

中国共产党喜迎百年华诞之际，由党委办公室与党委组织部联合推出的“千人百日共读”活动走进6月共读时光。

全行党员干部共同学习指定党史图书的热情持续高涨，45位党史领读人提交的学习心得，围绕“所思、所悟、所得”更加有深度、有内涵。“共读”活动自4月启动以来，全行45个党支部学习心得反馈完成率均实现100%；同时全行党员干部反馈3个月累计达到4000人次；学习心得在全行分享、浏览、共读突破2万人次。

本期“共读”活动，再次持续推动微创新，即提交学习心得线上反馈后开启“打卡红色圣地——点亮党旗”活

动，追寻红色足迹，倾听历史回响，见证百年征程。

全行党员干部围绕“学史明理、学史增信、学史崇德”，已共读《论中国共产党历史》《中国共产党简史》《中国共产党的100年》等六本党史图书。进入7月“学史力行”共读主题，将重点学习贯彻习总书记在7月1日庆祝中国共产党成立100周年大会上重要讲话精神，开启三级共读模式。

100年，共产党人初心如磐，用信仰和誓言铸就传奇！奋斗百年路，启航新征程，祝福百年大党生日快乐！

(总行党委组织部 张琳茜、党委办公室 李雁南)